

Savoir développer sa posture managériale en groupe de pairs — Directions de centres sociaux

coaching-sens.fr/formations/analyse-de-la-pratique-en-groupe-de-pairs/savoir-developper-sa-posture-managériale-en-groupe-de-pairs-directions-centres-sociaux.html

Date de mise à jour de la fiche : 20/07/2026 · V. 2026-07 · Certification Qualiopi n° 75170204717 (actions de formation)

LA FORMATION EN BREF

Public concerné	Directeurs, directrices et RH de centres sociaux ou MJC
Prérequis	Formation accessible sans prérequis
Durée	5 jours (35 heures)
Effectif	6 à 10 personnes
Tarif	À partir de 1 250,00 € par participant (250 € / jour / participant) — exonéré de TVA (art. 261-4-4° a du CGI)
Modalité	Présentiel, en intra ou inter-structures — Nouvelle-Aquitaine et au-delà
Délai d'accès	Réponse sous 72 h (3 jours ouvrés) après votre demande
Contact	contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24 · coaching-sens.fr

OBJECTIFS DE FORMATION

- Intégrer les fondamentaux de la création d'un groupe de pairs
- Savoir prendre du recul sur des situations managériales difficiles et à enjeux
- Gérer ses émotions dans la relation au personnel
- Accompagner ses équipes dans le changement
- Prévenir et gérer les conflits

PROGRAMME

Intégrer les fondamentaux de la création d'un groupe de pairs

- Qu'est-ce qu'un groupe de pairs ; zones de travail individuelles et collectives ; limites et règles de fonctionnement

Savoir prendre du recul sur des situations managériales à enjeux

- Le cadre de référence personnel et son impact sur la relation directeur/salariés ; les messages contraignants
- La dynamique relationnelle par le triangle de Karpman ; trouver la bonne distance face aux situations

Gérer ses émotions dans la relation au personnel et aux situations liées au public accueilli

- Typologie des émotions ; réactions adaptées ; de l'émotion à la gestion : grille d'empathie

Accompagner ses équipes dans le changement

- Typologies du changement ; les phases du changement humain ; accompagner les salariés dans le changement

Prévenir et gérer les conflits

- Fondamentaux de la gestion de conflits ; typologie des publics : adhérents, habitants, bénéficiaires, bénévoles
- Étude des conflits possibles dans un centre social ; construire des stratégies de prévention

MÉTHODES MOBILISÉES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques · Échanges sur les situations rencontrées · Autodiagnostic · Apports méthodologiques et outils pratiques · Débats et études de cas basés sur l'expérience des participants · Vidéos associées aux thématiques · Analyse de pratique · Jeux de rôles. Pédagogie active et participative, appuyée sur les apports des neurosciences (attention, engagement actif, retour d'information, consolidation).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **À l'entrée** : questionnaire de positionnement (besoins, attentes, enjeux) envoyé à chaque stagiaire ; entretien téléphonique complémentaire pour les stagiaires en situation de handicap.
- **Pendant la formation** : évaluation continue et interactive de tous les exercices (par le formateur ou en autocorrection individuelle/collective), portant sur les connaissances et postures ; ajustement de la pédagogie en conséquence.

- **En fin de formation** : évaluation des acquis par QCM, études de cas, quizz ou questionnement en groupe, selon le format le plus approprié ; tour de table de mesure des écarts entre objectifs et résultats.
- **Après la formation** : évaluation de satisfaction « à chaud » remise à chaque stagiaire ; évaluation de transfert sur les situations de travail envoyée au commanditaire ou au responsable hiérarchique.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Formation réalisée en **présentiel**, en intra ou en inter-structures ; lieux et dates précisés dans la proposition de formation.
- **Délai d'accès** : réponse sous **72 h (3 jours ouvrés)** après votre demande, pour convenir d'un premier échange (téléphone, visioconférence ou rendez-vous). Une proposition complète vous est ensuite transmise avec le programme et les dates.
- **Inscription** : contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24 · [formulaire sur coaching-sens.fr/contact.html](https://coaching-sens.fr/contact.html)

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont **accessibles aux personnes en situation de handicap**. Un entretien individuel préalable est proposé pour identifier les adaptations nécessaires (supports, outils, méthodes, rythme, locaux).

Référent handicap : Frédéric Bretton — contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24. Entretiens de soutien possibles entre les sessions à la demande du participant.

TARIFS ET FINANCEMENT

Tarifs exonérés de TVA — art. 261-4-4° a du CGI. Formations sur-mesure : devis personnalisé après étude de votre besoin.

Prise en charge possible par votre OPCO (Uniformalion, OPCO Santé...) selon votre branche et votre statut : nous vous accompagnons dans le montage du dossier.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

93 %

Taux de satisfaction

70

Stagiaires

196

Heures de formation

Chiffres depuis 2021, mis à jour au 05/06/2026. Chiffres 2025 de l'organisme : 91 % de satisfaction · 194 stagiaires · 3 212 heures de formation · 83 % de taux de retour des enquêtes · 1 % d'interruptions en cours (mis à jour au 05/06/2026).

C&S; Accompagnement — marque de COACHS ET SENS CONSULTING, SARL au capital de 20 000 € · SIREN 829 460 732 R.C.S. Niort · APE 8559A · 10, route de la Babinière, 79130 Azay-sur-Thouet · contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24 · Organisme certifié Qualiopi n° 75170204717 au titre des actions de formation · Fiche mise à jour le 20/07/2026 (V. 2026-07) — informations publiées au titre de l'indicateur 1 du Référentiel National Qualité