



FORMATION D'AIDE ENCADRANT TECHNIQUE D'INSERTION

Proposition d'intervention de Coachs et Sens Consulting



C&S ACCOMPAGNEMENT

*Des solutions durables pour
vos changements*

SOMMAIRE

1

Notre cabinet

2

Votre demande

3

Notre vision de
l'Analyse de Pratique

4

Notre proposition

5

Profil de l'intervenant

1

NOTRE CABINET

**L'équipe de Coachs Et
Sens Consulting**



C&S ACCOMPAGNEMENT, marque déposée de Coachs et Sens Consulting, est un cabinet de **coaching managérial**, **créateur de séminaires** et d'ateliers innovants et **organisme de formation** qui regroupe des professionnels en accompagnement à la relation d'aide, gestion de projets et management de grandes organisations.

Nous intervenons par exemple en secteur médico-social et insertion sur les champs suivants : coaching, formation management, gestion de projets, séminaire entreprise, **analyse de pratique pour les travailleurs sociaux et soignants.**

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe est constituée de **deux intervenants principaux**, formés et qualifiés à votre service.

Nous travaillons ensemble pour réunir les meilleures conditions et vous permettre de profiter d'un cadre propice à la qualité des formations.



Frédéric BRETTON
ANIMATEUR / PILOTE



Kenza SKALLI
RESPONSABLE BACK OFFICE

NOS RÉFÉRENCES – SOCIAL/MÉDICO-SOCIAL



ENGAGEMENT SOLIDAIRE

Passionnés par l'accompagnement humain, nous sommes investis depuis 2010 dans les actions liées au handicap en Poitou-Charentes.

Cet engagement renforce notre conviction du lien entre les accompagnants et les bénéficiaires dans une dynamique d'Empowerment.



Frédéric BRETTON



Kenza SKALLI



BÉNÉVOLES EN 2009

Audition & Ecoute 33



BÉNÉVOLES DE 2010 à 2021

Association LADAPT

DEPUIS 2021

Création et mise en place d'un dispositif de **médiation animale avec les ânes** pour les publics en situation de handicap dans une **ferme de 11 Ha à Azay-sur-Thouet**.



2

VOTRE DEMANDE

Contexte & enjeux

VOTRE DEMANDE

Contexte de la demande

Cette demande s'inscrit dans le cadre de la formation des salariés en contrats d'insertion des **Structure d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE)** de la Nouvelle Aquitaine.

Nous sommes sollicités pour réaliser une formation auprès des aides-ETI (ou assistants techniques). Ces postes sont confiés aux salariés en CDDI qui présentent les qualités, les compétences et une certaine ancienneté dans les structures leur permettant d'appuyer l'Encadrant Technique d'Insertion au quotidien.

Constat

- Le statut d'aide-ETI n'étant pas reconnu officiellement, aucune formation n'existe pour permettre d'acquérir les compétences nécessaires en termes de gestion d'équipe et de facilitation de la production.
- Les aides-ETI rencontrent donc des difficultés à se placer vis-à-vis de leurs collègues et les permanents (ETI, ASP et direction selon les structures)

VOTRE DEMANDE

Principaux enjeux

- Permettre aux aides-ETI (ou assistants techniques) de différentes structures de pouvoir acquérir des compétences d'ETI.
- Définir un cadre clair des différences de missions et de compétences entre ETI et aides-ETI.

Spécificité de la formation

La formation devra être adaptée, tant sur le rythme, le contenu et l'animation à un public de salariés en contrat d'insertion. Le formateur doit donc avoir une bonne connaissance du public en question et adapter l'ensemble de la formation pour leur permettre de s'approprier le contenu facilement.

3

L'ORGANISME DE FORMATION



NOTRE ÉQUIPE

Notre philosophie

Nos formations sont :

- Adaptées à vos besoins et spécificités
- Construites autour des particularités et attentes de chacun
- Pertinentes pour répondre à la demande
- Vivantes pour favoriser l'assimilation rapide

Nos engagements qualité

- Faire bénéficier aux stagiaires d'un formateur expérimenté et qualifié qui bénéficie d'un plan de formation continue.
- Apporter une écoute individuelle pour un suivi pédagogique personnalisé pendant les formations.
- Assurer les conditions d'expression du degré de satisfaction des stagiaires et des organismes à l'issue de toute formation
- Avoir mis en place une déontologie, gage de notre éthique.
- Etre dans une démarche d'amélioration continue de notre offre de formation



Frédéric BRETTON

Gérant associé
Consultant, coach, formateur



Kenza SKALLI

Gérante associée
Ingénierie et développement

NOTRE PÉDAGOGIE ET NOTRE MÉTHODOLOGIE

Nos formations sont courtes pour permettre une acquisition rapide de compétences, comportements et savoir-être. Elles s'adressent essentiellement aux salariés désireux de progresser rapidement dans leur métier.

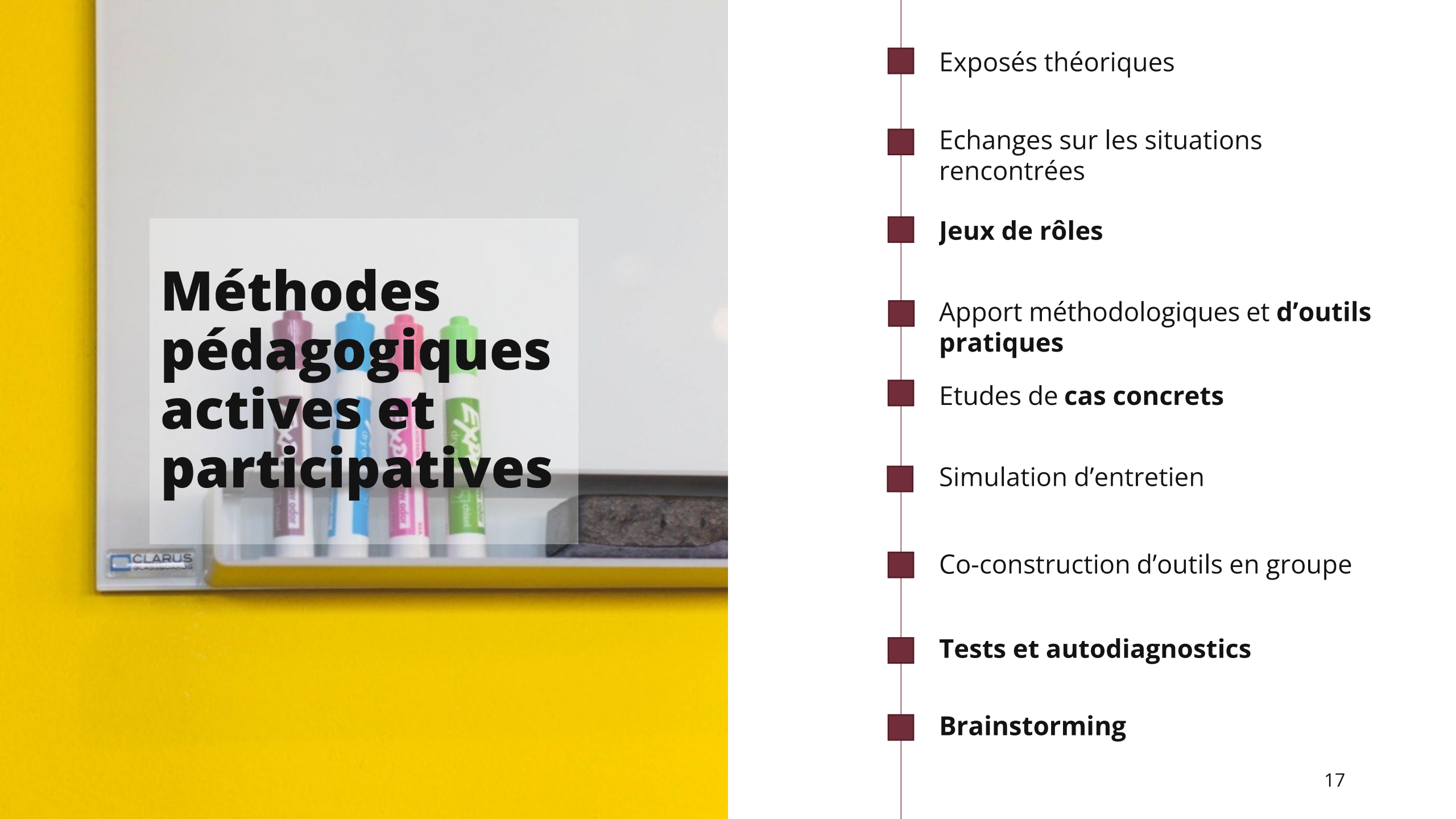
Nous sommes spécialisés dans **la construction de programmes de formation sur-mesure** pour être assurés de répondre au plus près aux attentes et spécificités des besoins en matière de formation.

Coachs et Sens Consulting étant également un cabinet de conseil et d'audit nous pouvons, si besoin, associer à la formation **un programme de coaching** ou **des tests de personnalité** qui permettent d'augmenter l'efficacité de la formation dans la durée et ainsi une **capitalisation des acquis**.



Un catalogue évolutif pour un aperçu de l'éventail de nos formations

- Des formations **adaptables** selon vos besoins et attentes
- Une **diversité des thématiques** abordées
- Des formations réalisables dans votre entreprise ou dans nos locaux



Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Exposés théoriques
- Echanges sur les situations rencontrées
- **Jeux de rôles**
- Apport méthodologiques et **d'outils pratiques**
- Etudes de **cas concrets**
- Simulation d'entretien
- Co-construction d'outils en groupe
- **Tests et autodiagnostic**
- **Brainstorming**



Nos atouts

- Un **entretien-conseil offert** pour recueillir vos besoins
- Une **grande réactivité** dans la construction de vos formations et dans leur mise en place
- Un **animateur coach expérimenté**
- **Deux consultants pour vous aider** dans le choix et l'adaptation de la formation



Inclusion et différence

Nous nous engageons à **promouvoir l'inclusion, l'accueil de la différence** et l'égalité des chances pour tous les apprenants.

Nous mettons en œuvre des **méthodes pédagogiques innovantes** et personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant, en particulier ceux en **situation de handicap (PSH)** ou en situation **potentielle de discrimination**.

Notre objectif est de **créer un environnement d'apprentissage** où **chacun peut s'épanouir** et développer ses compétences **dans le respect de ses différences**.



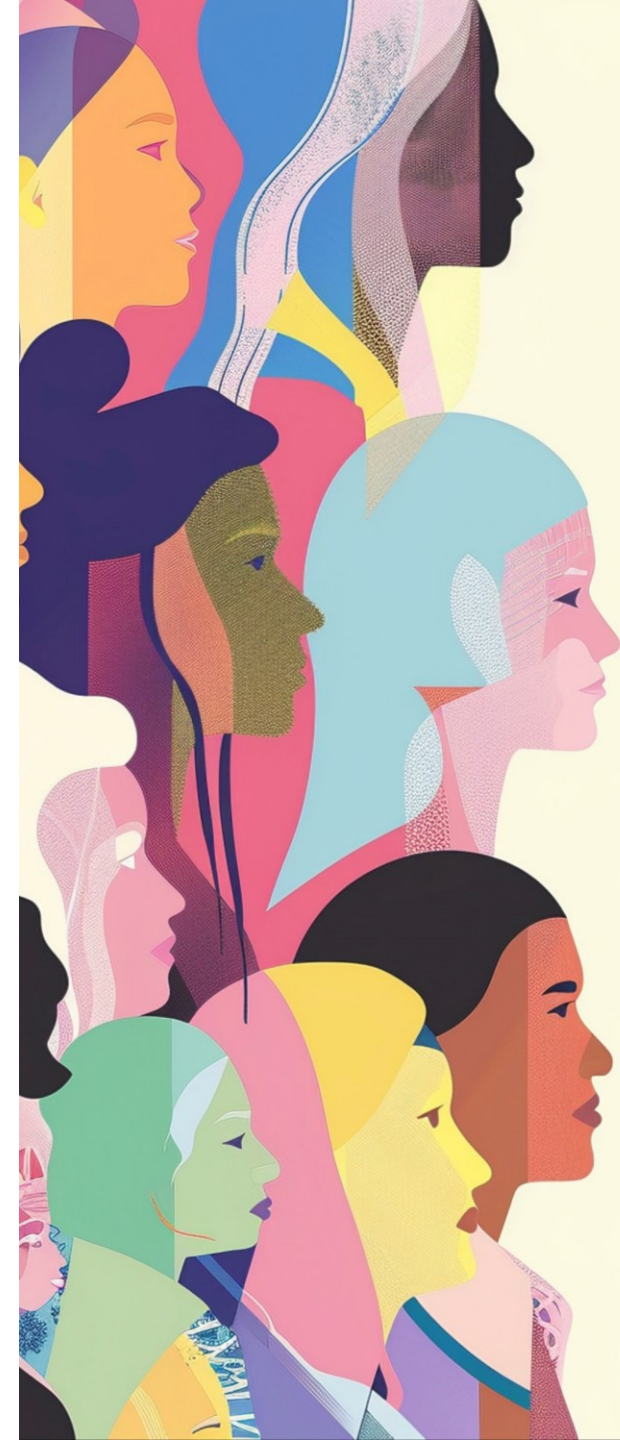
A vibrant, abstract illustration on the left side of the page. It features a collage of stylized human profiles and shapes in various colors (blue, yellow, orange, red, green, purple) and patterns (dots, stripes, solid). The composition is layered and dynamic, representing human diversity.

Notre définition de la diversité

La diversité se réfère aux **différences entre les personnes** en lien avec le genre, l'ethnie, l'âge, l'éducation, l'expérience professionnelle, les origines sociales et le parcours de vie, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre, ainsi que le handicap (PSH) ou l'état de santé.

Elle concerne aussi les religions, les croyances spirituelles, l'apparence physique, la situation familiale, la langue maternelle, la nationalité, les opinions politiques et le style de vie.

En somme, la différence fait la richesse de notre monde.





Inclusion et différence

- **Entretien individuel** préalable proposé avant la formation pour **identifier les adaptations nécessaires**.

- **Adaptation** des supports, outils et **méthodes pédagogiques**

- Organisation des **temps d'inclusion** et de **règles collectives inclusives**

- **Disponibilité de nos intervenants** pendant les pauses, en fin de journée **en présentiel**

- Organisation d'**entretien de soutien** entre les sessions **par téléphone sur demande du participant**.

NOTRE PÉDAGOGIE

En tant que consultants, nous sommes régulièrement confrontés aux problèmes pratiques des entreprises. Nous comprenons l'importance de proposer une offre de formation **qui associe la théorie à la pratique** pour favoriser l'assimilation rapide et qui puisse être **rapidement applicable dans le quotidien professionnel**.

Les méthodes et moyens pédagogiques utilisés visent en priorité à **favoriser l'interactivité et l'implication des participants**. Nous allions à notre pédagogie les découvertes **des neurosciences** pour favoriser les apprentissages.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Nous construisons nos formations **en 3 phases**



4

FORMATION PROPOSÉE

**Formation en
organisation axée sur la
recherche de solutions
individuelles**

PRESTATION PROPOSÉE

Une formation séquencée sur plusieurs journées réparties dans le temps et adaptée aux salariés en contrat d'insertion.

Nous attachons une importance particulière à créer une formation qui alliera des temps d'apport théorique alimentés par des exercices individuels ou en sous-groupe pour s'approprier les notions de manière ludique et vivante.

Le groupe est composé des salariés de structures différentes et exerçants sur des métiers différents. À ce titre, la formation sera construite pour favoriser la cohésion et les échanges de bonnes pratiques entre participants. Cette approche permettra aux participants de développer une dynamique d'entraide et de solidarité entre les journées de formation.

Pour faciliter l'appropriation des thématiques et s'adapter au rythme de la structure, les journées de formation seront non consécutives.

LE MÉTIER D'ENCADRANT TECHNIQUE D'INSERTION

La spécificité du métier d'encadrant technique d'insertion réside dans sa triple posture :

- **Chef d'équipe** en charge de la gestion de la production
- **Formateur** sur les compétences liées au support et le savoir-être.
- **Accompagnateur** en complément de l'ASP dans le cadre du projet d'insertion et des objectifs de chaque salarié.



ENCADRANT
TECHNIQUE
D'INSERTION



SON ÉQUIPE

LE MÉTIER D'ENCADRANT TECHNIQUE D'INSERTION

Ces trois champs de compétences sont d'ailleurs la colonne vertébrale du **Titre Professionnel d'Encadrant Technique** (Niveau IV) comprenant les activités suivantes :

- **Organiser et gérer une activité de production** dans une structure d'insertion par l'activité économique.
- **Faire acquérir des compétences et comportements** professionnels en situation de production.
- **Participer à l'accompagnement socio professionnel** et au suivi des salariés dans leur parcours d'insertion



ENCADRANT
TECHNIQUE
D'INSERTION



SON ÉQUIPE

QU'EN EST-IL DE L'AIDE ETI (ASSISTANT TECHNIQUE)

La place et le rôle de l'aide ETI (ou assistant technique) n'étant pas définie, la formation sera pour autant centrée sur les champs de compétences nécessaire au poste, à savoir seulement deux sur les trois compétences du titre professionnel de l'ETI :

- **Organiser et gérer une activité de production** dans une structure d'insertion par l'activité économique.
- **Faire acquérir des compétences et comportements** professionnels en situation de production.



ENCADRANT
TECHNIQUE
D'INSERTION



AIDE
ETI



SON ÉQUIPE

QU'EN EST-IL DE L'AIDE ETI (ASSISTANT TECHNIQUE)

Sur ces trois compétences du titre professionnel de l'ETI, nous réaliserons une formation en respectant les travaux du CAPEE et des structures associées sur ce sujet afin de proposer une formation modélisante, structurante et proche des besoins liés au poste d'aide ETI.



ENCADRANT
TECHNIQUE
D'INSERTION



AIDE
ETI



SON ÉQUIPE

1 ENTRETIEN/DIAGNOSTIC PRÉALABLE

Une rencontre des encadrants techniques d'insertion des structure ainsi que des développeurs de ce projet de formation est essentielle pour la validation du programme.

Pour permettre à Frédéric BRETTON de bien comprendre le contexte, l'histoire du statut d'aide-encadrant pour les structures et construire une formation en cohérence avec les actions déjà réalisées par les encadrants techniques, nous souhaitons organiser une **rencontre de deux heures environ**.

Cette rencontre permettra entre autre de pouvoir adapter le contenu et l'animation au groupe d'aides ETI. Elle permettra, dans les phases d'études de cas, de pouvoir faire un feedback aux stagiaires plus concret et leurs apporter une vision en cohérence avec les attendus du poste dans les structures.

FORMATION DES AIDES-ETI (OU ASSISTANTS TECHNIQUES)

Journée 1 – Centrée sur le poste en SIAE

OBJECTIFS

- Identifier la place, les rôles et responsabilités de l'aide-ETI
 - Collaborer avec l'équipe permanent de sa structure
- Savoir gérer une équipe de salariés en insertion (notamment de collègues)
 - Savoir organiser et gérer la production en l'absence de l'ETI
- Transmettre des compétences et comportements en situation de travail

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation délivrée en présentiel

- Durée : 5 jours (35 heures)
- Niveau : Approfondissement
- Nombre de stagiaires : 8 à 10
- Public : Salariés en contrat d'insertion ayant un poste d'aide-ETI (Assistant technique)
- Pré requis : aucun

Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Apports méthodologiques et d'outils pratiques
- Débat sur la pratique et les interrogations de chacun
- Vidéos
- Tests de personnalité d'identification des comportements réflexes des participants
- Innovation Games – ateliers ludiques
- Matrice de décision
- Mises en situation et exercices pratiques
- Etudes de cas
- Analyse de Pratique Professionnelle

Contenu de la formation

Identifier la place, les rôles et responsabilités de l'aide-ETI (assistant technique)

- Définir les missions de l'Encadrant Technique d'Insertion et identifier les missions de l'aide-ETI qui y sont liées.
- Comprendre le contexte d'intervention de la SIAE, la vocation des supports, et les attentes vis-à-vis de l'aide-ETI.
- Trouver la bonne posture vis-à-vis des clients (institutionnels ou privés) sur les chantiers.
- Savoir transmettre l'importance de l'image de sa structure auprès des équipes.

FORMATION DES AIDES-ETI (OU ASSISTANTS TECHNIQUES)

Journée 2 – Centrée sur la relation avec les permanents

OBJECTIFS

- Identifier la place, les rôles et responsabilités de l'aide-ETI
- Collaborer avec l'équipe de permanents de sa structure
- Savoir gérer une équipe de salariés en insertion (notamment de collègues)
 - Savoir organiser et gérer la production en l'absence de l'ETI
- Transmettre des compétences et comportements en situation de travail

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation délivrée en présentiel

- Durée : 5 jours (35 heures)
- Niveau : Approfondissement
- Nombre de stagiaires : 8 à 10
- Public : Salariés en contrat d'insertion ayant un poste d'aide-ETI (Assistant technique)
- Pré requis : aucun

Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Apports méthodologiques et d'outils pratiques
- Débat sur la pratique et les interrogations de chacun
- Vidéos
- Tests de personnalité d'identification des comportements réflexes des participants
- Innovation Games – ateliers ludiques
- Matrice de décision
- Mises en situation et exercices pratiques
- Etudes de cas
- Analyse de Pratique Professionnelle

Contenu de la formation

Collaborer avec l'équipe de permanents de sa structure

- Utiliser les expressions appropriées à la description écrite de situations observées sur le terrain
- Savoir prendre la parole en réunion et utiliser le discours adapté
- Identifier les éléments éthiques liés au travail partagé avec les permanents
- Adopter la bonne posture avec son encadrant et sa direction

FORMATION DES AIDES-ETI (OU ASSISTANTS TECHNIQUES)

Journée 3 – Centrée sur la gestion de l'équipe

OBJECTIFS

- Identifier la place, les rôles et responsabilités de l'aide-ETI
 - Collaborer avec l'équipe permanent de sa structure
- Savoir gérer une équipe de salariés en insertion (notamment de collègues)
 - Savoir organiser et gérer la production en l'absence de l'ETI
- Transmettre des compétences et comportements en situation de travail

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation délivrée en présentiel

- Durée : 5 jours (35 heures)
- Niveau : Approfondissement
- Nombre de stagiaires : 8 à 10
- Public : Salariés en contrat d'insertion ayant un poste d'aide-ETI (Assistant technique)
- Pré requis : aucun

Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Apports méthodologiques et d'outils pratiques
- Débat sur la pratique et les interrogations de chacun
- Vidéos
- Tests de personnalité d'identification des comportements réflexes des participants
- Innovation Games – ateliers ludiques
- Matrice de décision
- Mises en situation et exercices pratiques
- Etudes de cas
- Analyse de Pratique Professionnelle

Contenu de la formation

Savoir gérer une équipe de salariés en insertion

- Identifier les difficultés liées aux responsabilités vis-à-vis de ses collègues et les zones de loyauté.
- Comprendre quels est son style de chef d'équipe et identifier les forces et points de vigilance associés
- Savoir valoriser ou recadrer un membre de l'équipe en fonction des situations
- Trouver la posture adaptée aux situations rencontrées et à la dynamique de l'équipe
- Prévenir et gérer les conflits

FORMATION DES AIDES-ETI (OU ASSISTANTS TECHNIQUES)

Journée 4 – Centrée sur la gestion de la production

OBJECTIFS

- Identifier la place, les rôles et responsabilités de l'aide-ETI
 - Collaborer avec l'équipe permanent de sa structure
- Savoir gérer une équipe de salariés en insertion (notamment de collègues)
 - Savoir organiser et gérer la production en l'absence de l'ETI
- Transmettre des compétences et comportements en situation de travail

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation délivrée en présentiel

- Durée : 5 jours (35 heures)
- Niveau : Approfondissement
- Nombre de stagiaires : 8 à 10
- Public : Salariés en contrat d'insertion ayant un poste d'aide-ETI (Assistant technique)
- Pré requis : aucun

Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Apports méthodologiques et d'outils pratiques
- Débat sur la pratique et les interrogations de chacun
- Vidéos
- Tests de personnalité d'identification des comportements réflexes des participants
- Innovation Games – ateliers ludiques
- Matrice de décision
- Mises en situation et exercices pratiques
- Etudes de cas
- Analyse de Pratique Professionnelle

Contenu de la formation

Savoir organiser et gérer la production en l'absence de l'ETI

- Savoir organiser une activité de production et anticiper les difficultés
- Pouvoir chiffrer une activité de production et tenant compte des différents coûts associés
- Adapter une activité de production en fonction des imprévus
- Savoir gérer une situation d'urgence en production

FORMATION DES AIDES-ETI (OU ASSISTANTS TECHNIQUES)

Journée 5 – Centrée sur la transmission des compétences

OBJECTIFS

- Identifier la place, les rôles et responsabilités de l'aide-ETI
 - Collaborer avec l'équipe permanent de sa structure
- Savoir gérer une équipe de salariés en insertion (notamment de collègues)
 - Savoir organiser et gérer la production en l'absence de l'ETI
- Transmettre des compétences et comportements en situation de travail

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation délivrée en présentiel

- Durée : 5 jours (35 heures)
- Niveau : Approfondissement
- Nombre de stagiaires : 8 à 10
- Public : Salariés en contrat d'insertion ayant un poste d'aide-ETI (Assistant technique)
- Pré requis : aucun

Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Apports méthodologiques et d'outils pratiques
- Débat sur la pratique et les interrogations de chacun
- Vidéos
- Tests de personnalité d'identification des comportements réflexes des participants
- Innovation Games – ateliers ludiques
- Matrice de décision
- Mises en situation et exercices pratiques
- Etudes de cas
- Analyse de Pratique Professionnelle

Contenu de la formation

Transmettre des compétences et comportements en situation de travail

- Identifier les compétences liées à une tâche de travail
- Transmettre ses compétences en adaptant la méthode d'apprentissage aux besoins du salariés
- Trouver les ressources individuelles pour gagner en confiance dans la transmission
- Savoir définir des indicateurs de réussite pour évaluer une situation de travail.

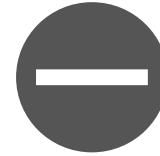
LES CONDITIONS



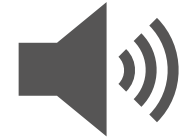
**Des journées
planifiées en amont**



**Des journées
programmées pour
construire et
analyser**



**Une confidentialité
des échanges et des
partages garantie**



**Une gestion de la
parole assurée par
l'animateur**



**Un enrichissement
par les idées, retours
d'expériences ou
questions.**



**Des échanges
constructifs et
bienveillants**



**Un espace hors des
sollicitations
technologiques**



**Un enrichissement
par la participation
de tous au service
de l'évolution
individuelle**



ORGANISATION DE LA FORMATION

- **5 journées de formation/action**
- **Durée de la séance de 7h
(déjeuner inclus)**
- **Nombre de participants : 8 à 10
personnes maximum par
groupe**
- **Programmation en amont dans
des lieux faciles d'accès sur la
région de Poitiers ou au CAPEE.**

PLANIFICATION DES DATES

Les dates de la formation seront les suivantes :

1^{er} semestre

(9h-17h)

- 13/04/2026
- 27/04/2026
- 12/05/2026
- 27/05/2026
- 08/06/2026

Lieu de la formation :

- Location des lieux à la charge du client

5

PROFIL DE L'INTERVENANT

**Parcours, formations en
lien avec l'APP**

PLUS VALUE DE L'INTERVENANT

De part son expérience en accompagnement individuel et d'équipes et/ou de formations depuis 15 ans :

- Compétence à tenir le cadre, à structurer, et à **assurer un contenant sécurisant pour les groupes.**
- Connaissance des structures professionnelles, et des **enjeux de positionnement et/ou de relations** entre les acteurs au sein de ces structures.
- Expertise sur la **gestion de la dynamique de groupe**, acuité sur les processus d'inclusion, de déclusion, et de régulation interpersonnelle.
- Capacité à **repérer et à gérer les résonnances et les échos dans un groupe** (reflets systémiques)
- **Approche « Orientée Solution »** par rapport à des cadres de références de nature purement psychanalytiques.
- Grande **capacité d'écoute et d'empathie**, de gestion du silence et des prises de parole

6

BUDGETS PRÉVISIONNELS

**Détails par action et
budgets associés**



BUDGET DE LA FORMATION

- **Coût catalogue 2025 :**
250,00 €/jour par participant
- **Tarif « Insertion par l'activité économique »:**
150,00€/ jour par participant
- **Contribution solidaire de C&S ACCOMPAGNEMENT :**
40% de réduction
- **Coût de la formation par participant :**
750,00 €/participant

CONDITIONS FINANCIÈRES SPÉCIFIQUES

PAIEMENT ET PRISE EN CHARGE PAR VOTRE OPCO

Un acompte de 40% sera demandé à la signature du devis.

Le montant total de la prestation sera facturé directement au client.

L'ensemble des documents nécessaires au dossier de prise en charge seront fournis au client directement.

Le client est responsable des démarches de prises en charge réalisées avec son OPCO.

Le montant de la formation est forfaitaire, quel que soit le nombre de participants. Aucune réduction ne sera donc réalisée en cas d'absence d'un(e) ou plusieurs participant(e)(es).

En cas de délai de paiement par l'OPCO trop important, nous nous rendrons disponibles et compréhensifs mettre en place des facilités de paiement adaptées à chaque client.

MERCI

Toute l'équipe Coachs Et Sens Consulting vous remercie.

Site internet. www.coaching-sens.fr

Tel. 06 86 34 66 24

Mail. contact@coaching-sens.fr



Organisme de formation, Cabinet de Conseil & de Coaching managérial

C&S Accompagnement, marque déposée de
Coachs & Sens Consulting - SARL au capital social de 20 000€

10, route de la Babinière 79130 AZAY-SUR-THOUET

SIRET - 829 460 732 00029 R.C.S. Niort, Code APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75170204717
Certificat Qualiopi n° F0273-R1 valable du 25/11/2024 au
24/11/2027

Numéro de TVA intracommunautaire – FR 80 829460732



*Organisme certifié au titre de la catégorie :
Actions de formation et bilan de compétences*