



FORMATION À L'ANALYSE DE SITUATIONS D'INSERTION

Proposition d'intervention de Coachs et Sens Consulting

SIAE VIENNE – 28/11/2025



C&S ACCOMPAGNEMENT

*Des solutions durables pour
vos changements*

SOMMAIRE

1

Notre cabinet

2

Votre demande

3

Notre vision de
l'Analyse de Pratique

4

Notre proposition

5

Profil de l'intervenant

1

NOTRE CABINET

**L'équipe de Coachs Et
Sens Consulting**



C&S ACCOMPAGNEMENT, marque déposée de Coachs et Sens Consulting, est un cabinet de **coaching managérial**, **créateur de séminaires** et d'ateliers innovants et **organisme de formation** qui regroupe des professionnels en accompagnement à la relation d'aide, gestion de projets et management de grandes organisations.

Nous intervenons par exemple en secteur médico-social et insertion sur les champs suivants : coaching, formation management, gestion de projets, séminaire entreprise, **analyse de pratique pour les travailleurs sociaux et soignants.**

NOTRE ÉQUIPE

Notre équipe est constituée de **deux intervenants principaux**, formés et qualifiés à votre service.

Nous travaillons ensemble pour réunir les meilleures conditions et vous permettre de profiter d'un cadre propice à la qualité des formations.



Frédéric BRETTON
ANIMATEUR / PILOTE



Kenza SKALLI
RESPONSABLE BACK OFFICE

ZOOM – SOCIAL/MÉDICO-SOCIAL



ENGAGEMENT SOLIDAIRE

Passionnés par l'accompagnement humain, nous sommes investis depuis 2010 dans les actions liées au handicap en Poitou-Charentes.

Cet engagement renforce notre conviction du lien entre les accompagnants et les bénéficiaires dans une dynamique d'Empowerment.



Frédéric BRETTON



Kenza SKALLI



BÉNÉVOLES EN 2009

Audition & Ecoute 33



BÉNÉVOLES DE 2010 à 2021

Association LADAPT

DEPUIS 2021

Création et mise en place d'un dispositif de **médiation animale avec les ânes** pour les publics en situation de handicap dans une **ferme de 11 Ha à Azay-sur-Thouet**.



2

VOTRE DEMANDE

Contexte & enjeux

CONTEXTE DE LA DEMANDE

À la suite de l'entretien avec Mme FORT du CAPEE le 29/11/2024

Votre demande est de former les professionnels de Structures d'Insertion par l'Activité Economique à **l'analyse de pratique professionnelle en lien avec les situations sociales et professionnelles des publics accompagnés**. Cette formation est donc à destination des salariés permanents de structures d'insertion par l'activité économique.

Ces professionnels encadrent et accompagnent chaque jour des salariés en insertion dans le développement de savoir-faire et de savoir-être centrés sur un objectif de retour à l'emploi durable.

La demande concerne **des encadrants techniques et des accompagnateurs sociaux professionnels (ASP)** qui profiteront d'une formation de 5 journées sur l'année 2025.



THÉMATIQUES ABORDÉES EN FORMATION

- **TROUVER OU GARDER LA BONNE DISTANCE**
- **ACCUEILLIR LES DIFFICULTÉS DES SALARIÉS ET ADOPTER LES BONS COMPORTEMENTS**
- **ADOPTER UNE POSTURE JUSTE ADAPTÉE AUX SITUATIONS**
- **GÉRER SES ÉMOTIONS FACE AUX SITUATIONS DE TENSIONS**
- **REPLACER SA PRATIQUE DANS SON CADRE INITIAL**
- **EXERCER DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET RESPECTUEUSE AUPRÈS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES**

3

L'ORGANISME DE FORMATION



NOTRE ÉQUIPE

Notre philosophie

Nos formations sont :

- Adaptées à vos besoins et spécificités
- Construites autour des particularités et attentes de chacun
- Pertinentes pour répondre à la demande
- Vivantes pour favoriser l'assimilation rapide

Nos engagements qualité

- Faire bénéficier aux stagiaires d'un formateur expérimenté et qualifié qui bénéficie d'un plan de formation continue.
- Apporter une écoute individuelle pour un suivi pédagogique personnalisé pendant les formations.
- Assurer les conditions d'expression du degré de satisfaction des stagiaires et des organismes à l'issue de toute formation
- Avoir mis en place une déontologie, gage de notre éthique.
- Etre dans une démarche d'amélioration continue de notre offre de formation



Frédéric BRETTON

Gérant associé
Consultant, coach, formateur



Kenza SKALLI

Gérante associée
Ingénierie et développement

NOTRE PÉDAGOGIE ET NOTRE MÉTHODOLOGIE

Nos formations sont courtes pour permettre une acquisition rapide de compétences, comportements et savoir-être. Elles s'adressent essentiellement aux salariés désireux de progresser rapidement dans leur métier.

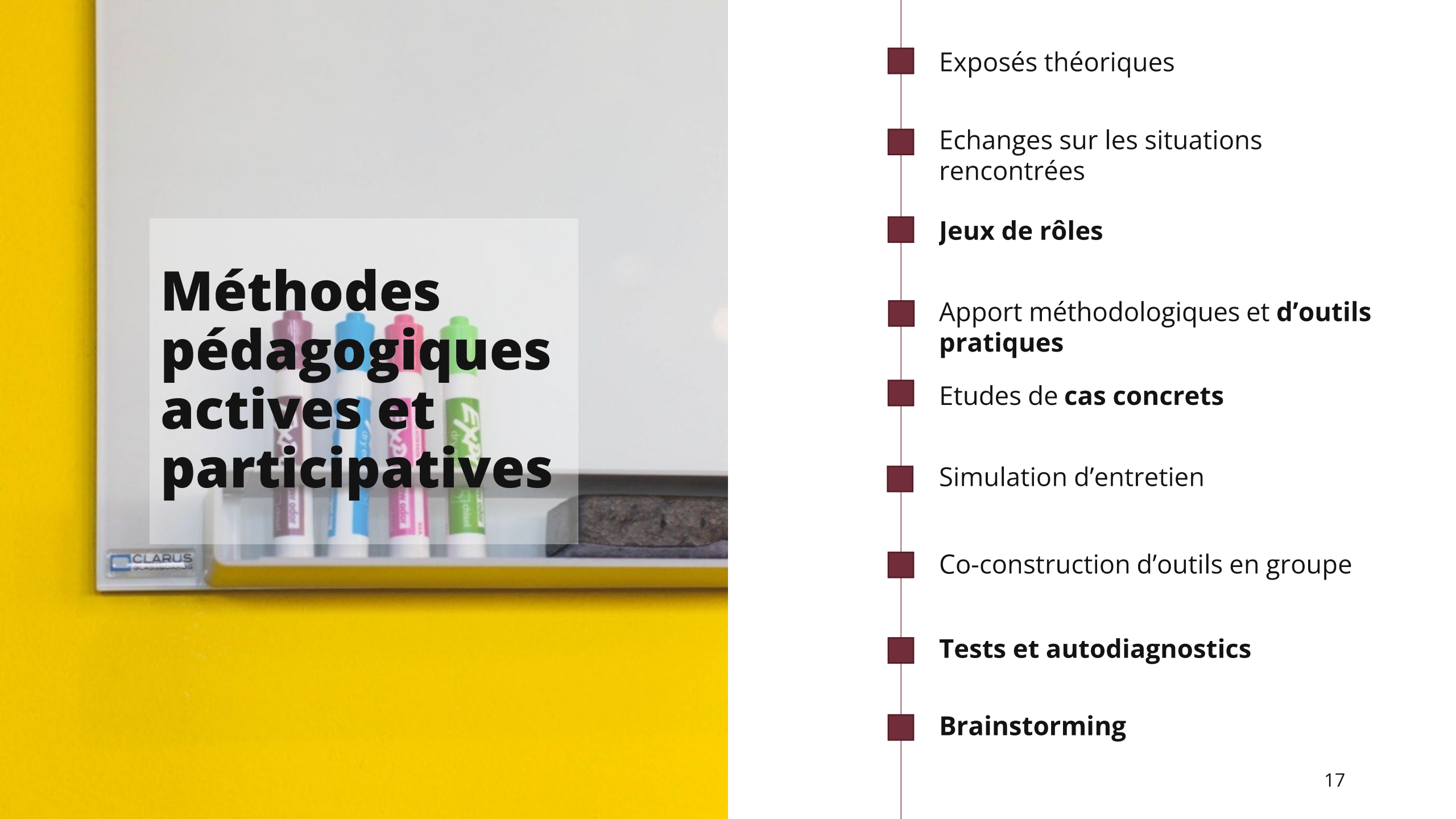
Nous sommes spécialisés dans **la construction de programmes de formation sur-mesure** pour être assurés de répondre au plus près aux attentes et spécificités des besoins en matière de formation.

Coachs et Sens Consulting étant également un cabinet de conseil et d'audit nous pouvons, si besoin, associer à la formation **un programme de coaching** ou **des tests de personnalité** qui permettent d'augmenter l'efficacité de la formation dans la durée et ainsi une **capitalisation des acquis**.



Un catalogue évolutif pour un aperçu de l'éventail de nos formations

- Des formations **adaptables** selon vos besoins et attentes
- Une **diversité des thématiques** abordées
- Des formations réalisables dans votre entreprise ou dans nos locaux



Méthodes pédagogiques actives et participatives

- Exposés théoriques
- Echanges sur les situations rencontrées
- **Jeux de rôles**
- Apport méthodologiques et **d'outils pratiques**
- Etudes de **cas concrets**
- Simulation d'entretien
- Co-construction d'outils en groupe
- **Tests et autodiagnostic**
- **Brainstorming**



Nos atouts

- Un **entretien-conseil offert** pour recueillir vos besoins
- Une **grande réactivité** dans la construction de vos formations et dans leur mise en place
- Un **animateur coach expérimenté**
- **Deux consultants pour vous aider** dans le choix et l'adaptation de la formation



Inclusion et différence

Nous nous engageons à **promouvoir l'inclusion, l'accueil de la différence** et l'égalité des chances pour tous les apprenants.

Nous mettons en œuvre des **méthodes pédagogiques innovantes** et personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant, en particulier ceux en **situation de handicap (PSH)** ou en situation **potentielle de discrimination**.

Notre objectif est de **créer un environnement d'apprentissage** où **chacun peut s'épanouir** et développer ses compétences **dans le respect de ses différences**.



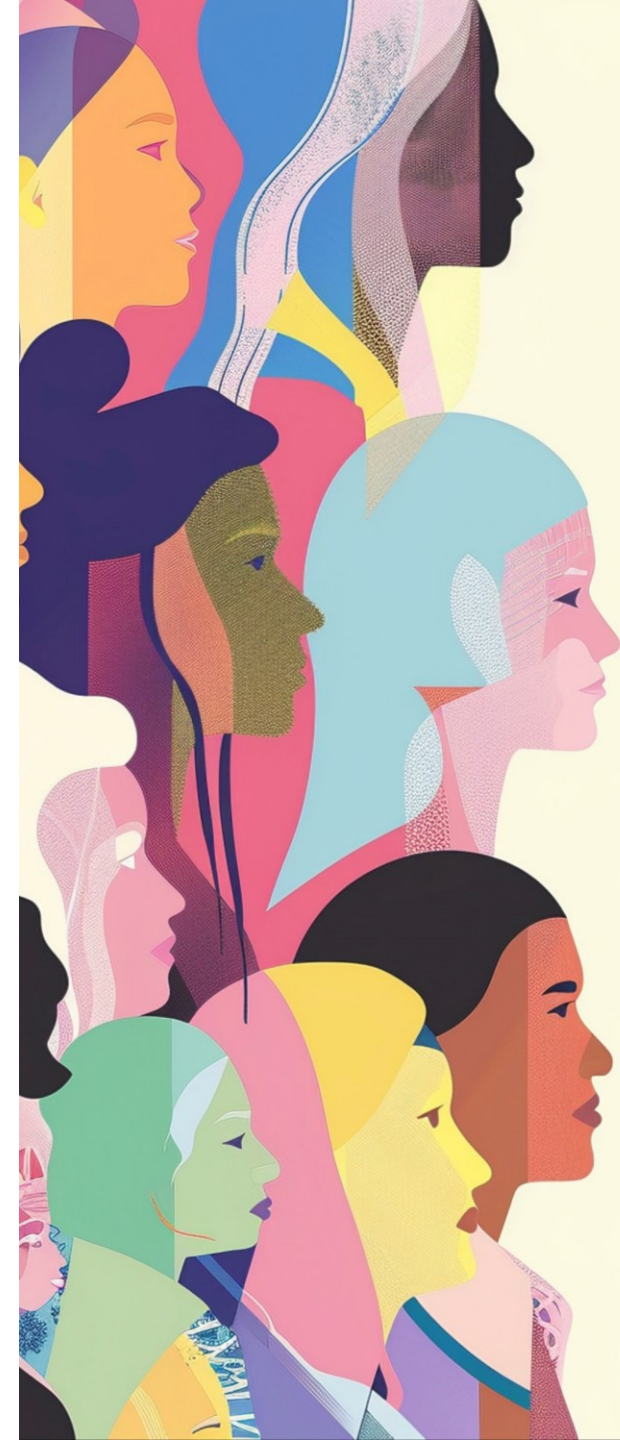
A vibrant, abstract illustration on the left side of the page. It features a collage of stylized human profiles and shapes in various colors (blue, yellow, orange, pink, purple, green) and patterns (dots, stripes, solid). The composition is layered and dynamic, representing human diversity.

Notre définition de la diversité

La diversité se réfère aux **différences entre les personnes** en lien avec le genre, l'ethnie, l'âge, l'éducation, l'expérience professionnelle, les origines sociales et le parcours de vie, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre, ainsi que le handicap (PSH) ou l'état de santé.

Elle concerne aussi les religions, les croyances spirituelles, l'apparence physique, la situation familiale, la langue maternelle, la nationalité, les opinions politiques et le style de vie.

En somme, la différence fait la richesse de notre monde.





Inclusion et différence

- **Entretien individuel** préalable proposé avant la formation pour **identifier les adaptations nécessaires**.

- **Adaptation** des supports, outils et **méthodes pédagogiques**

- Organisation des **temps d'inclusion** et de **règles collectives inclusives**

- **Disponibilité de nos intervenants** pendant les pauses, en fin de journée **en présentiel**

- Organisation d'**entretien de soutien** entre les sessions **par téléphone sur demande du participant**.

NOTRE PÉDAGOGIE

En tant que consultants, nous sommes régulièrement confrontés aux problèmes pratiques des entreprises. Nous comprenons l'importance de proposer une offre de formation **qui associe la théorie à la pratique** pour favoriser l'assimilation rapide et qui puisse être **rapidement applicable dans le quotidien professionnel**.

Les méthodes et moyens pédagogiques utilisés visent en priorité à **favoriser l'interactivité et l'implication des participants**. Nous allions à notre pédagogie les découvertes **des neurosciences** pour favoriser les apprentissages.

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Nous construisons nos formations **en 3 phases**



4

NOTRE VISION DE L'ANALYSE DE PRATIQUE

**Démarche, convictions
et déontologie**

L'ANALYSE DE PRATIQUE

L'**Analyse de Pratique Professionnelle (APP)** permet à chaque professionnel de réinterroger sa pratique, en lien avec ses réflexes, son cadre de référence.

Elle ouvre un espace de remise en question des modes de faire et la place des **croyances**, des **émotions** et des **valeurs** dans la **pratique professionnelle**.

L'APP permet de créer un **espace de rencontres régulières**, animées par un intervenant neutre et ressource.



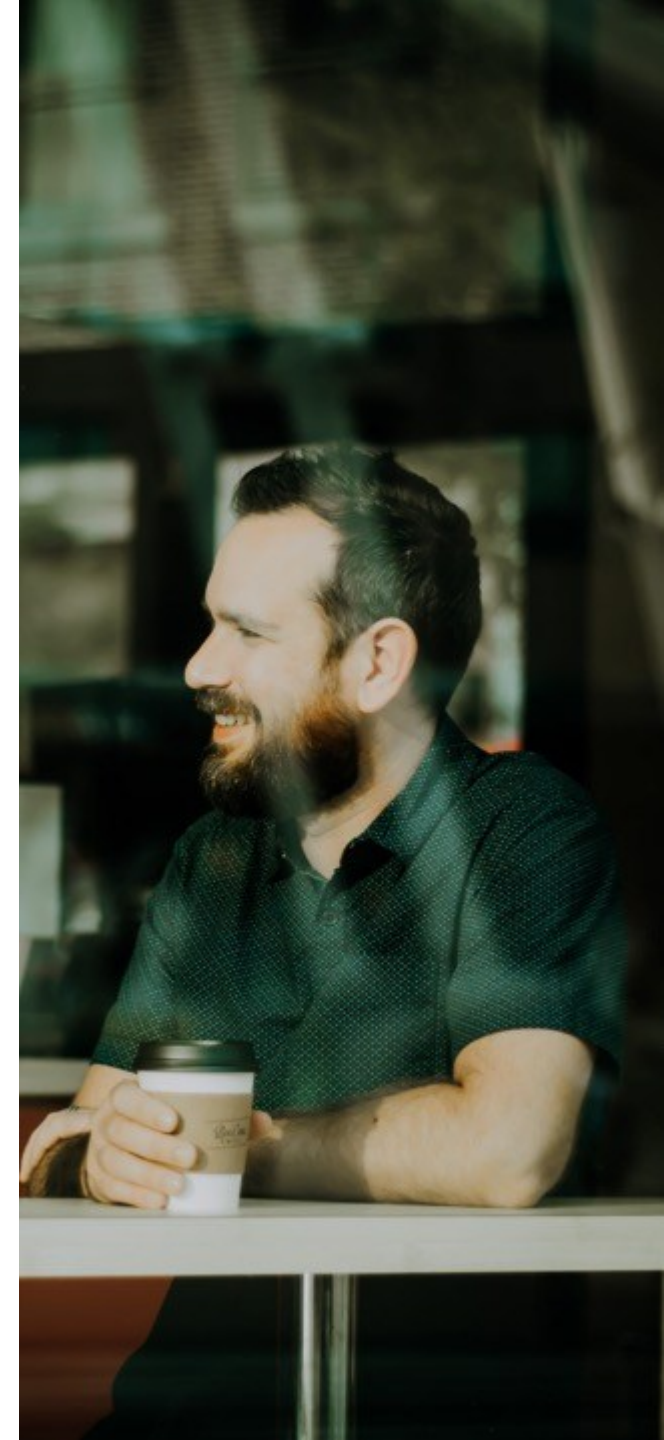


L'ANALYSE DE PRATIQUE POUR LES TRAVAILLEURS SOCIAUX

Les équipes sont confrontées au quotidien à gérer des **enjeux humains** qui peuvent impacter leur relation aux assurés.

Ceux-ci sollicitent les travailleurs sociaux pour les **aider et les soutenir dans leurs difficultés**, leur souffrance, leur freins à l'insertion durable.

L'accompagnement et l'encadrement de salariés en difficulté sociale et professionnelle nécessite de pouvoir prendre du recul sur sa pratique.



L'ANALYSE DE PRATIQUE

CE QUE TRAITE L'APP

Les questions sur la pratique au regard de l'**éthique**, le **cadre juridique et institutionnel** de l'exercice du métier de travailleur social, les **modes de faire**.

La définition de sa pratique et sa **posture d'accompagnant**.

La prise de conscience de sa **relation personnelle au métier de d'accompagnant** et de sa pratique dans les transactions avec les salariés en insertion.

CE QUE L'APP NE TRAÎTE PAS

Les **problèmes institutionnels**, la remise en question de la **politique interne de la structure**.

Le travail sur soi et développement personnel lié à un besoin d'approfondissement dans le **champ de la psychothérapie**

DEFINITION DE L'ANALYSE DE PRATIQUE

ANALYSE

Ce terme signifie l'action d'identifier les liens de différents éléments d'une situation en les séparant et ainsi mieux comprendre leurs articulations et leur donner du sens.

PRATIQUE

Ensemble de comportements, de règles, de principes qui permettent de réaliser une activité. C'est à la fois la règle d'action et sa mise en œuvre.

L'APP est une méthode de compréhension d'une situation vécue et qui vise à en améliorer le résultat.



OBJECTIFS DE L'ANALYSE DE PRATIQUE

■ **COMPRENDRE L'ÉCART ENTRE LA TÂCHE ET L'ACTIVITÉ, ENTRE LE PRESCRIT ET LE RÉEL**

■ **DÉVELOPPER UN QUESTIONNEMENT POUR FAIRE ÉVOLUER ET AMÉLIORER UNE PRATIQUE**

■ **FAVORISER LA CONSTRUCTION DE SAVOIRS EN SITUATION COMPLEXE**

■ **S'ENTRAINER À MOBILISER DES ACQUIS DE FORMATION (SAVOIRS, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE)**

■ **FAIRE ADVENIR UN SAVOIR EXPÉRIENTIEL**

■ **DÉVELOPPER UNE POSTURE RÉFLEXIVE (TOURNÉE VERS SOI ET SA PRATIQUE)**

LA REFLEXIVITE

DÉFINITION

Il s'agit d'une posture (attitude) intérieure au sujet qui lui permet de considérer dans l'action son rapport à soi, aux autres, au travail et au réel.

OBJECTIFS ET INTÉRÊTS

Faire évoluer sa propre pratique, questionner les habitudes routinières et les acquis d'une formation, produire des savoirs et développer des compétences.



QU'EST-CE QU'UNE BONNE SITUATION POUR L'APP ?

■ **UNE APP DOIT SE RÉFÉRER À
UNE SITUATION ET PAS À UNE
PROCÉDURE OU UN ACTE
TECHNIQUE.**

■ **LA DESCRIPTION DOIT SE BASER
SUR UNE SITUATION QUI
INTERROGE LE PROFESSIONNEL
(POSITIVEMENT OU
NÉGATIVEMENT).**

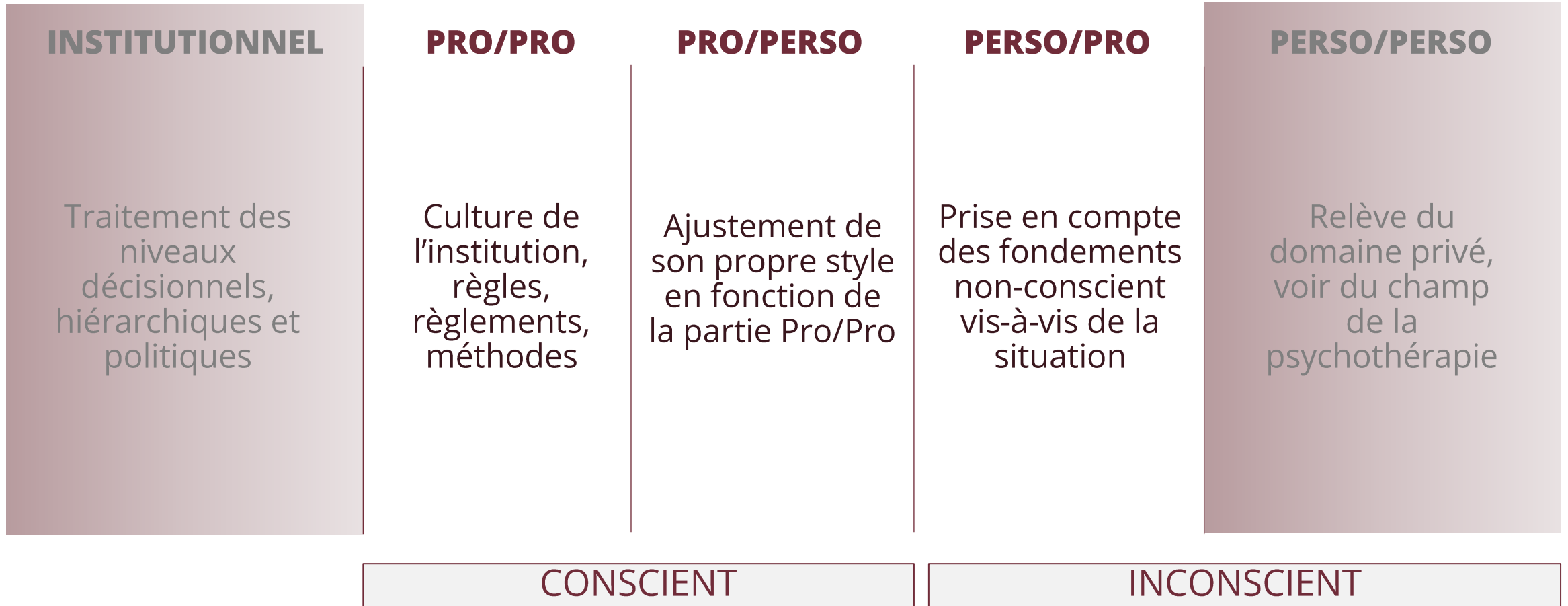
■ **LA SITUATION DOIT
PROVOQUER UN
QUESTIONNEMENT SANS
RÉPONSE ÉVIDENTE D'EMBLÉE**



CHOIX DE SITUATIONS

- **ELLE DOIT ÊTRE
PROFESSIONNELLE**
- **SITUÉE DANS UN CONTEXTE
PRÉCIS**
- **CADRÉE DANS UN TEMPS COURT**
- **RELATIONNELLE,
PÉDAGOGIQUE, ÉDUCATIVE,
TECHNIQUE**
- **REPRÉSENTER UN ENJEU POUR
LA PERSONNE**
- **LA PERSONNE DOIT ÊTRE
IMPLIQUÉE AVEC UNE
RESPONSABILITÉ MÊME
PARTIELLE DOIT ÊTRE
ENGAGÉE**

ZONES DE TRAVAIL



4

NOTRE PROPOSITION

**Partis pris,
organisation, processus**



Cette formation permettra de présenter **l'analyse de la pratique**, de **gestion des émotions** et **méthodes d'autodiagnostic**. Elle sera centrée sur des apports simples expérimentés par des exercices ludiques et participatifs. Des **tests individuels** pourront être réalisés pour permettre aux participants de mieux se comprendre pour mieux comprendre les autres.



ATTENDUS POUR LES PARTICIPANTS

- **PRENDRE DU RECUL SUR SA PRATIQUE DANS UN CONTEXTE D'ACCOMPAGNEMENT DE SALARIÉS EN DIFFICULTÉ**

- **RÉINTERROGER SA PRATIQUE DANS UN CADRE BIENVEILLANT ET STRUCTURANT**

- **ADOPTER DE NOUVELLES MÉTHODES DANS LE RESPECT DES RÈGLES PROFESSIONNELLES**

- **PROFITER DE LA COHÉSION D'UN GROUPE DE PROFESSIONNELS POUR ÉCHANGER SUR LES MÉTHODES DE FAIRE**

CONSTRUIRE ET DÉVELOPPER DE L'ANALYSE DE PRATIQUE EN GROUPE DE PAIRS

OBJECTIFS

- Intégrer les fondamentaux de l'Analyse de la Pratique Professionnelle
- Identifier les facteurs de réaction et de stress face à des situations complexes
- Gérer ses émotions dans l'accueil et l'accompagnement d'une personne en souffrance

MODALITÉS DE LA FORMATION

Formation délivrée en présentiel

- Durée : 4 jours (28 heures)
- Niveau : Approfondissement
- Nombre de stagiaires : 6 à 10
- Public : Travailleurs sociaux
- Pré requis : exercer son métier dans le secteur de l'insertion professionnelle en SIAE

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ACTIVES ET PARTICIPATIVES

- Exposés théoriques
- Autodiagnostic
- Etudes de cas
- Exercices pratiques
- Utilisation de vidéos (facultative)
- Tests individuels

CONTENU DE LA FORMATION

Intégrer les fondamentaux de l'analyse de pratique

- Qu'est-ce que l'analyse de la pratique
- Découverte des zones de travail individuelles et collectives
- Limites et règles de fonctionnement de l'analyse de pratique

Identifier les facteurs de réaction et de stress face à des situations complexes

- Le cadre de référence personnel et son impact professionnel
- Les messages contraignants « Driver »
- La dynamique relationnelle par le triangle de Karpman
- Comment trouver la bonne distance face aux situations ?

Gérer ses émotions dans l'accueil et l'accompagnement d'une personne en souffrance

- Typologie des émotions
- Réactions adaptées aux émotions
- De l'émotion à la gestion : grille d'empathie
- Trouver la bonne distance face aux situations

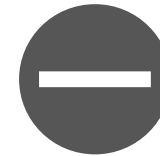
LES CONDITIONS



**Des journées
planifiées en amont**



**Des journées
programmées pour
construire et
analyser**



**Une confidentialité
des échanges et des
partages garantie**



**Une gestion de la
parole assurée par
l'animateur**



**Un enrichissement
par les idées, retours
d'expériences ou
questions.**



**Des échanges
constructifs et
bienveillants**



**Un espace hors des
sollicitations
technologiques**



**Un enrichissement
par la participation
de tous au service
de l'évolution
individuelle**



ORGANISATION DE LA FORMATION

- **4 journées de formation/action**
- **Durée de la séance de 7h
(déjeuner inclus)**
- **Nombre de participants : 6 à 10
personnes maximum par
groupe (entre 6 et 8 de préférence)**
- **Programmation en amont dans
des lieux faciles d'accès sur la
région de Poitiers**

PLANIFICATION DES DATES

Les dates de la formation seront les suivantes :

Horaires : 9h00 – 17h00

- 06/05/2026
- 16/06/2026
- 16/09/2026
- 10/11/2026

Lieu de la formation :

- Location des lieux à la charge du client

5

PROFIL DE L'INTERVENANT

**Parcours, formations en
lien avec l'APP**



FORMATEUR D'ACCOMPAGNANTS

Frédéric BRETTON

GÉRANT ASSOCIÉ
CONSULTANT, COACH, FORMATEUR

- Animateur en analyse de pratique pour les travailleurs sociaux (CIP/ASP, ETI, animateurs et éducateurs spécialisés, soignants et assistant(e)s sociaux, référents de famille)
- Animateur de dispositifs d'accompagnement orientés Empowerment avec l'APF
- Formateur en gestion de projet pour les associations et collectivités
- Coach professionnel certifié



FORMATEUR D'ACCOMPAGNANTS

FORMATIONS DE FRÉDÉRIC BRETTON

- Formé et supervisé en Analyse de Pratique Professionnelle (IDSUP/Ressources & Changement)
- Formé à l'Analyse Transactionnelle
- Certifié en Innovation Games®
- Certifié en coaching professionnel
- Formés à la méthode PMP© Project Management Professional et membre du PMI.
- Formé au Parcours AES Leadership
- Formé à la Théorie des Organisation de Berne et Analyse Transactionnelle



FORMATIONS LIÉES AU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- **Prévention des crises suicidaires** – Service Santé Mentale La Rochelle
- Accompagnement des **publics Alcoolodépendants** – I.R.E.M.A. – PARIS
- Accompagnement des **publics en situation de handicap** moteur, psychique et mental



AUTRES INTERVENTIONS EN SECTEUR MÉDICO- SOCIAL

- **Formation des directeurs de centres sociaux et référent(e)s famille** dans le 16 et 17
- Accompagnement et **supervision des travailleurs sociaux** en SIAE depuis 2013. (10 groupes par an)
- Intervenant en accompagnement des équipes dans **des situations de prévention et gestion des risques psychosociaux** depuis 2009.
- Animation de groupes d'**analyse de la pratique inter-structures** et pluridisciplinaires en ESAT et établissement de soin.
- **Formation des usagers d'ESAT** à l'accueil du public sur les points de vente.

PLUS VALUE DE L'INTERVENANT

De part son expérience en accompagnement individuel et d'équipes et/ou de formations depuis 15 ans :

- Compétence à tenir le cadre, à structurer, et à **assurer un contenant sécurisant pour les groupes.**
- Connaissance des structures professionnelles, et des **enjeux de positionnement et/ou de relations** entre les acteurs au sein de ces structures.
- Expertise sur la **gestion de la dynamique de groupe**, acuité sur les processus d'inclusion, de déclusion, et de régulation interpersonnelle.
- Capacité à **repérer et à gérer les résonnances et les échos dans un groupe** (reflets systémiques)
- **Approche « Orientée Solution »** par rapport à des cadres de références de nature purement psychanalytiques.
- Grande **capacité d'écoute et d'empathie**, de gestion du silence et des prises de parole

6

BUDGETS PRÉVISIONNELS

**Détails par action et
budgets associés**



BUDGET DE LA FORMATION

- **Coût catalogue 2025 :**
250,00 €/jour par participant
- **Tarif « Insertion par l'activité économique »:**
150,00€/ jour par participant
- **Contribution solidaire de C&S ACCOMPAGNEMENT :**
40% de réduction
- **Coût de la formation par participant :**
600,00 €/participant

CONDITIONS FINANCIÈRES SPÉCIFIQUES

PAIEMENT ET PRISE EN CHARGE PAR VOTRE OPCO

Un acompte de 50% sera demandé à la signature du devis.

Le montant total de la prestation sera facturé directement au client.

L'ensemble des documents nécessaires au dossier de prise en charge seront fournis au client directement.

Le client est responsable des démarches de prises en charge réalisées avec son OPCO.

Le montant de la formation est forfaitaire, quel que soit le nombre de participants. Aucune réduction ne sera donc réalisée en cas d'absence d'un(e) ou plusieurs participant(e)(es).

En cas de délai de paiement par l'OPCO trop important, nous nous rendrons disponibles et compréhensifs mettre en place des facilités de paiement adaptées à chaque client.

MERCI

Toute l'équipe Coachs Et Sens Consulting vous remercie.

Site internet. www.coaching-sens.fr

Tel. 06 86 34 66 24

Mail. contact@coaching-sens.fr



Organisme de formation, Cabinet de Conseil & de Coaching managérial

C&S Accompagnement, marque déposée de
Coachs & Sens Consulting - SARL au capital social de 20 000€

10, route de la Babinière 79130 AZAY-SUR-THOUET

SIRET - 829 460 732 00029 R.C.S. Niort, Code APE 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75170204717
Certificat Qualiopi n° F0273-R1 valable du 25/11/2024 au
24/11/2027

Numéro de TVA intracommunautaire – FR 80 829460732



*Organisme certifié au titre de la catégorie :
Actions de formation et bilan de compétences*