FICHE FORMATION — MANAGEMENT

Manager les générations Y et Z

coaching-sens.fr/management/manager-les-generations-y-et-z.html

Date de mise à jour de la fiche : **20/07/2026** · V. 2026-07 · Certification Qualiopi n° 75170204717 (actions de formation)

LA FORMATION EN BREF

Public concerné	Managers, dirigeants, RH, futurs managers
Prérequis	Formation accessible sans prérequis
Durée	3 jours (21 heures)
Effectif	6 à 10 personnes
Tarif	À partir de 750,00 € par participant (250 € / jour / participant) — exonéré de TVA (art. 261-4-4° a du CGI)
Modalité	Présentiel, en intra ou inter-structures — Nouvelle-Aquitaine et au-delà
Délai d'accès	Réponse sous 72 h (3 jours ouvrés) après votre demande
Contact	contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24 · coaching-sens.fr

OBJECTIFS DE FORMATION

- Identifier les spécificités de chaque génération
- Comprendre son propre cadre de référence
- S'approprier les différentes typologies de génération au travail
- Adapter sa pratique managériale aux nouvelles générations
- Attirer et fidéliser les nouvelles générations sur vos projets

PROGRAMME

Intégrer les fondamentaux sur les générations Y et Z

– Découvrir et comprendre son cadre de référence ; identifier les différences entre générations
– Vision de la jeunesse dans l'histoire ; contexte historique des générations ; typologies X, Y et Z

Créer et manager une équipe intergénérationnelle

– Comprendre et s'approprier la posture de manager coach
– Construire un projet en tenant compte des générations ; savoir attirer et mobiliser les générations Y et Z

Manager les différentes générations

– Pyramide des âges dans le milieu professionnel ; spécificités des collaborateurs par génération
– Choisir le bon mode de management en fonction des générations

MÉTHODES MOBILISÉES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés théoriques · Échanges sur les situations rencontrées · Autodiagnostic · Apports méthodologiques et outils pratiques · Débats et études de cas basés sur l'expérience des participants · Vidéos associées aux thématiques · Analyse de pratique · Jeux de rôles. Pédagogie active et participative, appuyée sur les apports des neurosciences (attention, engagement actif, retour d'information, consolidation).

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **À l'entrée** : questionnaire de positionnement (besoins, attentes, enjeux) envoyé à chaque stagiaire ; entretien téléphonique complémentaire pour les stagiaires en situation de handicap.
- **Pendant la formation** : évaluation continue et interactive de tous les exercices (par le formateur ou en autocorrection individuelle/collective), portant sur les connaissances et postures ; ajustement de la pédagogie en conséquence.
- **En fin de formation** : évaluation des acquis par QCM, études de cas, quizz ou questionnement en groupe, selon le format le plus approprié ; tour de table de mesure des écarts entre objectifs et résultats.
- **Après la formation** : évaluation de satisfaction « à chaud » remise à chaque stagiaire ; évaluation de transfert sur les situations de travail envoyée au commanditaire ou au responsable hiérarchique.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Formation réalisée en **présentiel**, en intra ou en inter-structures ; lieux et dates précisés dans la proposition de formation.

- **Délai d'accès** : réponse sous **72 h (3 jours ouvrés)** après votre demande, pour convenir d'un premier échange (téléphone, visioconférence ou rendez-vous). Une proposition complète vous est ensuite transmise avec le programme et les dates.
- **Inscription** : contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24 · formulaire sur coaching-sens.fr/contact.html

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont **accessibles aux personnes en situation de handicap**. Un entretien individuel préalable est proposé pour identifier les adaptations nécessaires (supports, outils, méthodes, rythme, locaux).

Référent handicap : Frédéric Bretton — contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24. Entretiens de soutien possibles entre les sessions à la demande du participant.

TARIFS ET FINANCEMENT

Tarifs exonérés de TVA — art. 261-4-4° a du CGI. Formations sur-mesure : devis personnalisé après étude de votre besoin.

Prise en charge possible par votre OPCO (Uniformation, OPCO Santé…) selon votre branche et votre statut : nous vous accompagnons dans le montage du dossier.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

95 %	39	63
Taux de satisfaction	Stagiaires	Heures de formation

Chiffres depuis 2017, mis à jour au 05/06/2026. Chiffres 2025 de l'organisme : 91 % de satisfaction · 194 stagiaires · 3 212 heures de formation · 83 % de taux de retour des enquêtes · 1 % d'interruptions en cours (mis à jour au 05/06/2026).

C&S; Accompagnement — marque de COACHS ET SENS CONSULTING, SARL au capital de 20 000 € · SIREN 829 460 732 R.C.S. Niort · APE 8559A · 10, route de la Babinière, 79130 Azay-sur-Thouet · contact@coaching-sens.fr · 06 86 34 66 24 · Organisme certifié Qualiopi n° 75170204717 au titre des actions de formation · Fiche mise à jour le 20/07/2026 (V. 2026-07) — informations publiées au titre de l'indicateur 1 du Référentiel National Qualité